

# Pasos para desactivar su licencia



## Tenga en cuenta lo siguiente:



### Software de etiquetado Gesvatec no operativo

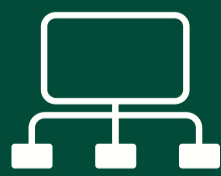
Si no le es posible llevar a cabo la desactivación de la licencia desde el propio software de etiquetado Gesvatec porque éste no se encuentra instalado en el PC (bien porque fue desinstalado, no funciona o el PC fue formateado) podrá desactivarla a través de la parte privada de la web <https://www.gesvatec.com>.

Para ello deberá acceder a la opción "Licencias" de la web, localizar la licencia que desea desactivar y pulsar sobre el botón "Desactivar licencia". Este modo de desactivación SÓLO debe de ser utilizado en caso de que no sea posible desactivar la licencia desde el software de etiquetado GESVATEC.



#### PKC

Podrá consultar que la licencia ha sido desactivada accediendo a la opción del menú "Licencias" en <https://www.gesvatec.com>



#### Varios PKC

En el caso de que disponga de varias licencias podrá consultar cuáles están activadas o desactivadas accediendo a la opción del menú "Licencias" en <https://www.gesvatec.com>



#### Gesvatec Support Team (GST)

Si tiene alguna duda sobre el proceso de desactivación envíe su consulta a [soporte@gesvatec.com](mailto:soporte@gesvatec.com)